

f • fit

fysiotherapie

Praktijkinformatie map



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemeen	3
Openingstijden	7
Contact	8
Tarieven	9
Aanmelden	10
Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief	11
Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak	12
Afmelden	13
Kwaliteit	14
Waarneming	15
Stagiaires	15
Hygiëne	15
Klachten	16
Privacy	16
Privacyreglement van onze praktijk	17
Betalingsvoorwaarden	20
Eigendommen	21
Sportzaal	21
Niet roken	21
Niet reanimeren	21
Actueel nieuws	21
Uw ervaring	22
Patiënt informatie dataverzameling	23
Nieuw: Fy-fit lage rug-, nek- en schouderpijn programma's	24

Algemeen

Fysiotherapie Fy-fit bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen en aandachtsgebieden. Daarnaast wordt het secretariaat gevormd door 4 medewerkers.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

Wie	Wat	Wanneer
Sjoerd Hendriks (BIG NR: 19057973504) sjoerd@fysiotherapienijmegen.nl	• echografie • EPTE • shockwave • dry needling • McKenzie therapie • sport- en trainingsspecifieke therapie • orthopedische klachten • perfect pilates	ma, di, do
Marion Brouwer (BIG NR: 29057973604) marion@fysiotherapienijmegen.nl	• manuele therapie • echografie • dry needling • McKenzie therapie • orthopedische klachten (schouder, nek/rug) • TENS • perfect pilates • COVID-19 herstelzorg	ma, wo, do
Auke Huinink-Knufing (BIG NR: 19919087104) auke@fysiotherapienijmegen.nl	• geriatrie fysiotherapie • Parkinson • orthopedische klachten	ma, di, wo, do
Dave van Perlo (BIG NR: 9924459904) dave@fysiotherapienijmegen.nl	• echografie • dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie • orthopedische klachten	ma, di, wo, do

Koen Lensen (BIG NR: 69919020304) koen@fysiotherapienijmegen.nl	• echografie • EPTE • dry needling • shockwave • COPD • gecombineerde leefstijl interventie (GLI) • COVID-19 herstelzorg • orthopedische klachten • sport- en trainingsspecifieke therapie	ma, di, wo, vr
Ryan Wessels (BIG NR: 19921355304) ryan@fysiotherapienijmegen.nl	• manuele therapie • dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie • orthopedische klachten	ma, di, do, vr
Anne Bronsema (BIG NR: 59922880204) anne@fysiotherapienijmegen.nl	• bewegingswetenschapper • ouderenzorg • claudicatio intermittens • orthopedische klachten • COVID-19 herstelzorg • bikefitting	di, do, vr
Esther Reijmerink (BIG NR: 49918584504) esther@fysiotherapienijmegen.nl	• psychosomatische therapie • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie • orthopedische klachten • perfect pilates • TENS	ma, do
Jordi Derks (BIG NR: 19929557604) jordi@fysiotherapienijmegen.nl	• echografie • COVID-19 herstelzorg • dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie	ma, di, wo, vr, za
Mark Reijnen-Thoonsen (BIG NR: 39046156304) mark@fysiotherapienijmegen.nl	• manuele therapie • dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie • orthopedische klachten	ma, di, vr
Claudia Graafmans (BIG NR: 79920333804) claudia@fysiotherapienijmegen.nl	• geriatrie fysiotherapie • orthopedische klachten • COVID-19 herstelzorg	ma, di, do, vr

Luuk Smeekens (BIG NR: 39924444204) luuk@fysiotherapienijmegen.nl	• echografie • dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie • McKenzie therapie • orthopedische klachten	ma, di, wo, do
Theo Eijkholt (BIG NR: 79033539304) theo@fysiotherapienijmegen.nl	• geriatrie fysiotherapie • Parkinson • valpreventie	ma, di, do, vr
Jarno Kleeven (BIG NR: 29929613404) jarno@fysiotherapienijmegen.nl	• dry needling • shockwave • sport- en trainingsspecifieke therapie	ma, wo, do, vr
Mirthe van de Moosdijk (BIG NR: 89930625004) mirthe@fysiotherapienijmegen.nl	• sport- en trainingsspecifieke therapie • sportvoeding • GLI	ma, di, wo, vr
Jolijn van Venrooij (BIG NR: 29924409404) jolijn@fysiotherapienijmegen.nl	• geriatrie fysiotherapie • neurorevalidatie	ma, di, wo, do
Oscar van Wezel (BIG NR: 79927578804) oscar@fysiotherapienijmegen.nl	• manuele therapie • shockwave • dry needling	ma, di, do, vr
Jorik Hof (BIG NR: 49931288304) jorik@fysiotherapienijmegen.nl	• psychosomatische fysiotherapie • Claudicatio • COVID-19 herstellzorg	ma, wo, do, vr
Heidi Staring heidi@fysiotherapienijmegen.nl	praktijkmanager	ma, di, do, vr
Yvonne Zelvoort/Stouthamer yvonne@fysiotherapienijmegen.nl	praktijkondersteuner frontoffice	ma, wo, do
Renée Jansen-Martens renee@fysiotherapienijmegen.nl	praktijkondersteuner front- en backoffice	di, wo, vr
Jamilla Smit jamilla@fysiotherapienijmegen.nl	praktijkondersteuner frontoffice	ma, do, vr
Skye McSorland info@fysiotherapienijmegen.nl	praktijkondersteuner frontoffice	oproep

Glenn Hellegers glenn@fysiotherapienijmegen.nl	• medical trainer • bewegingsagoog • fysiotherapeut i.o.	di, do, vr, za
Anouk Peters anouk@fysiotherapienijmegen.nl	• sportbegeleider • leefstijlcoach i.o.	ma, di, wo, do, za
Jos Derksen (ZZP) (BIG NR: 49033428504) jos@fysiotherapienijmegen.nl	• haptotherapie • dry-needling • shockwave • orthopedische klachten	di, do, vr

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Lankforst

Maandag	08:00 – 21:00
Dinsdag	07:00 – 21:00
Woensdag	08:00 – 21:00
Donderdag	08:00 – 21:00
Vrijdag	08:00 – 18:00
Zaterdag	09:00 – 13:00

Meijhorst

Maandag	08:00 – 18:00
Dinsdag	08:00 – 18:00
Woensdag	08:00 – 18:00
Donderdag	08:00 – 18:00
Vrijdag	08:00 – 18:00

Weezenhof

Maandag	07:00 – 21:00
Dinsdag	07:00 – 18:00
Woensdag	07:00 – 18:00
Donderdag	07:00 – 21:00
Vrijdag	08:00 – 18:00

Overasselt

Maandag	12:00 – 20:00
Dinsdag	08:00 – 17:00
Woensdag	09:00 – 18:00
Donderdag	07:00 – 12:00
Vrijdag	08:00 – 17:00

Wijchen

Maandag	18:00 – 21:00
Dinsdag	12:00 – 21:00
Woensdag	–
Donderdag	14:00 – 18:00
Vrijdag	08:00 – 17:00

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij tijdens de openinguren van de praktijk bereikbaar op telefoonnummer 024-3447833 of 024-344928.

Via WhatsApp kunt u ons een bericht sturen op telefoonnummer: 06-27165747.

Buiten de openinguren om kunt u een bericht inspreken op onze voicemail, zodat wij u terug kunnen bellen.

U kunt ook mailen naar info@fysiotherapienijmegen.nl of een afspraak maken via het afsprakenformulier op onze website: www.fysiotherapienijmegen.nl/afpraak-plannen

Afspraak plannen?

Bel, e-mail of WhatsApp

Fysiotherapie

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Tenzij wij met uw zorgverzekeraar andere afspraken hebben gemaakt, hanteren wij met ingang van 1-1-2023 de volgende tarieven:

Reguliere zitting fysiotherapie	42
Reguliere zitting fysiotherapie aan huis	51,50
Zitting manuele therapie	51,50
Zitting manuele therapie aan huis	61,50
Zitting geriatrie fysiotherapie	51,50
Zitting geriatrie fysiotherapie aan huis	61,50
Zitting psychosomatische fysiotherapie	51,50
Zitting psychosomatische fysiotherapie aan huis	61,50
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek, consult inclusief verslaglegging	60
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek aan huis, consult inclusief verslaglegging	76
Lange zitting voor patiënten met complexe en/of meervoudige zorgvragen	54
Lange zitting voor patiënten met complexe en/of meervoudige zorgvragen aan huis	70,50
Screening, intake en onderzoek	51,50
Screening, intake, echografisch onderzoek en verslag	66
Intake en onderzoek na verwijzing	51,50
Intake en onderzoek na verwijzing aan huis	61,50
Eenvoudig kort rapport	37,50
Meer gecompliceerd, uitgebreid rapport	54
Hooikoortstape	22
Bij behandeling gebruikte materialen	kostprijs
Sportmassage 30 minuten	39,50
Sportmassage 60 minuten	71,50
Niet nagekomen afspraak*	29,50

***Niet nagekomen afspraak:** Bent u verhinderd en zegt u uw afspraak niet 24 uur van te voren af, dan zal de behandeling bij u in rekening worden gebracht. Dit is conform de richtlijn van de verzekeraars. Wij hebben contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars.

Aanmelden

Bij uw aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en indien van toepassing de verwijsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en/of u behandeld wilt worden door een specifieke (gespecialiseerde) fysiotherapeut.

Wij vragen u ook naar uw e-mailadres, zodat u per mail een afspraakbevestiging toegestuurd kunt krijgen, waarin u alle afspraak informatie terug kunt vinden.



Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk**, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Bij aanmelding bestaat er de mogelijkheid om een online intake formulier en eventuele aanvullende vragenlijsten (afhankelijk van uw klachten) thuis in te vullen. De praktijkondersteuner zal uw toestemming vragen om dit formulier via de e-mail naar u op te mogen sturen.

Het invullen van het formulier heeft als doel dat de behandelend therapeut al een goede indruk van uw klachten heeft, zodat tijdens de intake efficiënter gewerkt kan worden.

Online Intake



Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een intake/screeningsgesprek en, indien gewenst, direct aansluitend de fysiotherapeutische behandeling. Na dit intakegesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat eerst een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald.

Indien dit nog niet door het secretariaat is gebeurd tijdens uw aanmelding, vraagt de fysiotherapeut u naar enkele persoonsgegevens, zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna worden enkele aanvullende vragen gesteld over de reden van uw bezoek en uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een lichamelijk onderzoek.

Tijdens het lichamelijk onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden om een duidelijker beeld te krijgen van uw gezondheidsprobleem. U wordt tijdens dit lichamelijk onderzoek steeds geïnformeerd over het doel van het onderzoek, zodat voor u duidelijk is waar naar gekeken wordt en waarom.

Het eerste vraaggesprek met onderzoek zal ongeveer 45 minuten in beslag nemen. Indien er nog tijd over is zal er ook direct gestart worden met de behandeling.

Na het vraaggesprek en het onderzoek zal er samen met u een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm(en) en het aantal behandelingen omvatten welke verwacht worden nodig te zijn. De fysiotherapeut maakt na afloop een vervolgspraak met u, passend bij uw hulpvraag.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- eventueel de verwijsbrief
- uw ziektekostenverzekering gegevens
- geldig identiteitsdocument
- een grote handdoek

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht of zal de behandeling, zoals al deels uitgevoerd tijdens de eerste afspraak, gecontinueerd worden. De duur van een behandeling zal gemiddeld 20 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Tarief niet nagekomen afspraak fysiotherapie

Afspraak annuleren / NNA beleid

Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken:

Door een wettelijke maatregel is het niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dit bij voorkeur dan ruim van tevoren en minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog gebruiken voor iemand die op de wachtlijst staat.

Het is voor uw afmelding niet nodig ons persoonlijk te hebben gesproken. Het is prima als u zich tijdig afmeldt via de mail (info@fysiotherapienijmegen.nl), de voicemail (024-3447833) of Whatsapp (alleen berichten 06-27165747).

Wanneer het u toch niet lukt om binnen 24 uur voor de behandeling de afspraak te annuleren, dan wordt deze gereserveerde altijd aan u doorberekend. Het tarief voor een niet nagekomen afspraak is € 29,50. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een situatie van overmacht.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het algemeen register van het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF (of Keurmerk). Daarnaast hebben een aantal therapeuten zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie, waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen.

De praktijk onderscheidt zichzelf door het leveren van zorg van een hoge kwaliteit. Zo hebben wij deskundige fysiotherapeuten met een groot aantal specialisaties in huis (zie medewerkers), zijn we aangesloten bij diverse netwerken (o.a. Chronische Zorgnet en ParkinsonNet), hebben wij een goede samenwerking met andere zorgverleners, een goede bereikbaarheid van de praktijk, ruime openingstijden, een korte wachttijd en bieden we ook behandeling aan huis en op locatie.

De praktijk is aangesloten bij het Kwaliteitshuis Fysiotherapie en staat ingeschreven in het praktijkregister met label Keurmerk Fysiotherapie. Hiermee geven we onze fysiotherapeuten inzicht in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen, dit is de start van een proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren daarvan. Onze fysiotherapeuten die op deze manier werken aan de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen zijn herkenbaar voor patiënten, zorgverzekeraars en overheid, zonder dat zij worden gehinderd door overbodige administratieve lasten. We laten zien dat we actief bezig zijn met de kwaliteit van zorg en dat we werken aan echte inhoudelijke kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen. Daarnaast dragen we hiermee bij aan het realiseren van kostenefficiëntie, doelmatigheid én maken we doorontwikkeling van de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg mogelijk. Hierdoor zorgen we samen met het Keurmerk Fysiotherapie ervoor dat fysiotherapie een duurzame positie in de maatschappij krijgt.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt onderbroken, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiair(e) wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten. Daarnaast bieden wij stageplaatsen aan studenten van het ROC Nijmegen voor de opleiding office assistant, waarbij zij binnen het secretariaat begeleid zullen worden.

Hygiëne

Wij vragen u naar iedere behandeling een (grote) handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling en geschillencommissie Fysiotherapie. Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden (Sjoerd Hendriks en Marion Brouwer). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. De fysiotherapeut krijgt zes weken de tijd om samen met u de klacht op te lossen. U kunt daarbij ondersteund worden door een klachtenfunctionaris. U kunt met het Meldformulier klachten een klacht indienen bij het secretariaat van de Klachtenregeling. Het secretariaat brengt u in contact met een klachtenfunctionaris.

Meer informatie over hoe een en ander in zijn werk gaat is terug te vinden op:

<https://defysiotherapeut.com/wp-content/uploads/2018/12/Reglement-Klachtenregeling/>, door te bellen naar tel: 033 – 467 29 00 of een e-mail te sturen naar klachtenregeling@kngf.

De klachtenfunctionaris kan ondersteunen en bemiddelen om een oplossing voor uw klacht te vinden. De klachtbehandeling wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut of de fysiotherapiepraktijk over uw klacht. In de meeste gevallen vinden klager en fysiotherapeut samen een oplossing voor de klacht.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of de afhandeling van de klacht? Dan kunt u binnen één jaar na ontvangst van het schriftelijke oordeel van de fysiotherapeut uw geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Voorwaarde is dat de gebeurtenis waarover u klaagt niet langer dan 5 jaar geleden heeft plaatsgevonden. Onder 'Geschillencommissie Fysiotherapie' leest u hoe u een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. U vindt tevens een informatiefolder ('een klacht over uw fysiotherapeut') in de wachtruimte voor meer informatie over het uiten van een klacht.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Daarnaast worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld en voldoet onze praktijk aan alle richtlijnen rondom de AVG.

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en privacy in onze praktijk

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de praktijk

Fysiotherapie Fy-fit is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - o voor zorgverlening;
 - o voor doelmatig beheer en beleid;
 - o voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen fysiotherapie Fy-fit hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Fysiotherapie Fy-fit. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Fysiotherapie Fy-fit is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van fysiotherapie Fy-fit hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen

vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Het tarief voor een niet nagekomen afspraak is € 29,50. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een situatie van overmacht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie en bijkomende incassokosten zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Wij verzoeken u vriendelijk om met respect om te gaan met de eigendommen van fysiotherapie Fy-fit en anderen.

Sportzaal

Wanneer u gebruik maakt van de faciliteiten in onze sportzalen, geschiedt dit geheel op eigen risico. Wij verzoeken u vriendelijk om met respect om te gaan met de eigendommen van fysiotherapie Fy-fit en andere sporters/patiënten ook met respect te bejegenen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimtes en oefenzaal) mag niet worden gerookt. Ook is het niet toegestaan op onze buitenterreinen te roken, zoals parkeerterrein, voor- en achterplein.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.fysiotherapienijmegen.nl.

Hier vindt u tevens leuke en handige nieuwsberichten en tips in relatie tot uw gezondheid.

Uw ervaring

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze zorgorganisatie en onze zorgverleners. Daarom neemt onze organisatie deel aan een onderzoek dat uw ervaringen bevroegd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de onafhankelijke onderzoeksorganisatie Qualizorg B.V. De online rapportage tool van Qualizorg B.V. heet Qualiview. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en de resultaten van het onderzoek worden vertrouwelijk verwerkt. Wij stellen u deelname in het belang van het verbeteren van onze zorgverlening natuurlijk erg op prijs! Graag vragen wij u deel te nemen aan dit onderzoek.

Hoe kunt u deelnemen aan het onderzoek?

Wanneer u toestemming geeft voor deelname aan het onderzoek, ontvangt u tijdens of na het behandeltraject een e-mail, sms of brief van Qualiview (uit naam van fysiotherapie Fy-fit) met een link naar het online onderzoek. Het invullen van de online vragenlijst duurt ongeveer 4 à 5 minuten. De vragen gaan onder andere over onze organisatie, de behandeling en het contact met de zorgverlener. Met het invullen van de vragenlijst, helpt u ons om de dienstverlening binnen de organisatie te verbeteren!

Naast het verbeteren van de dienstverlening kunnen de geanonimiseerde onderzoeksresultaten gebruikt worden voor onder andere:

- Het leveren van (beleids-)informatie aan cliëntenorganisaties, overheid, beroepsgroep en toezichthouders
- Het opstellen van keuze ondersteunende informatie voor consumenten, bijvoorbeeld ten behoeve van keuze informatiewebsites
- Ter ondersteuning van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar

Resultaten van het onderzoek zijn anoniem.

Qualizorg B.V. verzorgt het onderzoek met behulp van Qualiview. Qualizorg ziet er op toe dat uw gegevens worden verwerkt volgens de geldende wet – en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringswet AVG). De informatie die u via het onderzoek verstrekt wordt door Qualizorg gepseudonimiseerd dan wel geanonimiseerd verwerkt. Daarmee zijn de gegevens niet meer direct tot u te herleiden. Wij als zorgorganisatie, onze medewerkers en uw zorgverzekeraar komen niet op individueel niveau te weten wat u heeft geantwoord. Uw gegevens worden alleen gedeeld met Qualizorg en niet met andere partijen.

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. Qualizorg B.V. bewaart de anonieme (of gepseudonimiseerde) onderzoeksdata niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor ze de data heeft verkregen.

Patiënt informatie dataverzameling

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Uw fysiotherapeut is werkzaam bij een Keurmerk Praktijk, dit betekent dat u fysiotherapie van de hoogst mogelijke kwaliteit krijgt. De fysiotherapeut binnen de praktijk is continu bezig met leren en verbeteren, om u van de best mogelijke zorg te blijven voorzien.

Om het proces van leren en verbeteren te ondersteunen, krijgt de Keurmerk fysiotherapeut zogenaamde 'feedback informatie'. Uw fysiotherapeut kan met deze informatie zelf zien hoe hij functioneert én kan zich vergelijken met andere fysiotherapeuten. Deze informatie is essentieel om goed inzicht en begrip te krijgen in het eigen functioneren als fysiotherapeut.

Uw fysiotherapeut krijgt deze informatie door middel van dataverzameling, onderzoek en analyse van data. Deze data komen uit de patiëntendossiers, kortom: het zijn onder andere uw behandelgegevens. Hierbij zijn uw persoonlijke gegevens uiteraard nooit herleidbaar naar u als patiënt.

Uw behandelgegevens worden meegenomen in de dataverzameling die nodig is voor de 'feedback informatie'. Zo helpt u mee om de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren. Met uw gegevens levert u ook een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek naar (de effectiviteit van) de fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderzoekers krijgen geen identificerende gegevens zoals uw naam of adres.

Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.

Wilt u meer weten over het Keurmerk Fysiotherapie?

Kijk dan op www.keurmerkfyisiotherapie.nl

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!



Nieuw: Fy-fit lage rug-, nek- en schouderpijn programma's

Uw rug, nek en schouder verdienen 'gerichte' zorg

Onze praktijk is gespecialiseerd in het behandelen van lage rug-, nek- en schouderpijn klachten. De rug, nek en schouder zitten complex in elkaar en geen enkele rug-, nek- of schouderklacht is hetzelfde. Het is uitermate belangrijk dat u 'gerichte' zorg ontvangt, passend bij uw klacht. De rug, nek en schouder hebben (vaak) meer nodig dan alleen fysiotherapeutische behandelingen. Om deze reden bieden wij 'op maat' gemaakte rug-, nek- en schouder programma's aan.

Onze lage rug-, nek- en schouderpijn programma's bestaan (afhankelijk van de mate van uw klachten) uit: een combinatie van fysiotherapeutische behandelingen, (groeps)training, voorlichting, coaching en begeleiding op afstand. U wordt ingedeeld in een licht, midden of uitgebreid rug-, nek- of schouder programma. Uw therapeut beslist samen met u wat het best passende programma voor u is om de genoemde doelen te behalen.

Hoe zien de lage rug-, nek- en schouderpijn programma's eruit?

Uitgebreide screening en intake

Tijdens de eerste afspraak, zal onze specialist aan de hand van de intake en enkele specifieke vragen en testen beoordelen welk lage rug-, nek- of schouder programma voor u relevant is. Vervolgens worden samen met u doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen zijn altijd gericht op:

- Het verminderen van pijnklachten
- Het verbeteren van uw lichamelijk functioneren
- Het voorkomen van terugkeer van de klachten

Programma op maat

Vervolgens wordt u ingedeeld in een licht, midden of uitgebreid programma. Elk programma biedt een mix van diverse behandelvormen en een combinatie van begeleiding in de praktijk en online begeleiding. Uw therapeut stelt samen met u een op maat programma voor u samen. Hierbij wordt gekeken naar wat voor u het meest effectief is. Dat is afhankelijk van uw persoonlijke situatie, doelen en wensen. Naast behandelingen in de praktijk kunt u (groeps)trainingen en oefeningen krijgen, voorlichting en adviezen, of coaching met betrekking tot het juiste gebruik van uw rug, nek of schouder. Allemaal bedoeld om de belastbaarheid (datgene wat uw lichaam aankan) af te stemmen op wat u van uw lichaam vraagt.

Programma licht

Welke zorg heeft u recht op?

Naast maximaal 2 tot 4 individuele behandelingen krijgt u de volgende zorg:

- (Online) intake

- Op maat oefeningen om thuis met uw rug-, nek- of schouderklachten aan de slag te gaan
- (Online) Voorlichting en coaching
- Mogelijkheid tot online en telefonisch contact met uw rug-, nek- of schouder therapeut

Behandelgarantie

Wanneer de klacht binnen zes maanden terug komt mag u gratis terugkomen voor een extra consult.

Programma midden

Welke zorg heeft u recht op?

Naast maximaal 6 tot 8 individuele behandelingen krijgt u de volgende zorg:

- (Online) intake
- Op maat oefeningen om thuis met uw rugklachten aan de slag te gaan
- (Online) Voorlichting en coaching
- Mogelijkheid tot online en telefonisch contact met uw rug therapeut

Behandelgarantie

Wanneer de klacht binnen 12 maanden terugkomt mag u gratis terugkomen voor een extra consult. Tijdens het vervolgtraject wordt gekeken waarom de klachten zijn teruggekomen en wat wij hieraan kunnen doen.

Programma uitgebreid

Welke zorg heeft u recht op?

Naast maximaal 12 individuele behandelingen krijgt u de volgende zorg:

- (Online) intake
- Op maat oefeningen om thuis met uw rugklachten aan de slag te gaan
- (Online) Voorlichting en coaching
- Mogelijkheid tot online en telefonisch contact met uw rug therapeut

Behandelgarantie

Wanneer de klacht binnen 12 maanden terugkomt mag u gratis terugkomen voor een extra consult. Tijdens het vervolgtraject wordt gekeken waarom de klachten zijn teruggekomen en wat wij hieraan kunnen doen.

Duurzaam resultaat

Als het goed is, heeft u aan het eind van ons lage rug-, nek- of schouderpijn programma er weer vertrouwen in dat u uw klachten onder controle kunt houden, zodat ze niet weer terugkeren. Mochten dezelfde klachten na het programma toch terugkeren, dan worden deze binnen hetzelfde traject weer gratis opgepakt.

Bij terugkeer van de klachten kunt u contact opnemen met uw therapeut. De therapeut kijkt dan of uw situatie is veranderd en wat er nodig is om alsnog de doelstellingen te behalen.

Vergoeding lage rug-, nek- en schouderpijn programma's

Onze lage rug-, nek- en schouderpijn programma's maken onderdeel uit van de Zorg1 lage rug-, nek- en schouder programma's en voldoen daarmee aan de kwaliteitscriteria van zorgverzekeraars. Dit betekent dat het programma volledig vergoed wordt als u goed verzekerd bent voor fysiotherapie.

Samenvattend

- Het lage rug-, nek of schouderpijn programma is een complete aanpak voor lage rug-, nek- of schouderpijn en bestaat uit een combinatie van fysiotherapeutische behandelingen, training, voorlichting, coaching, digitale informatie en begeleiding op afstand
- U heeft meer invloed op uw herstelproces omdat u samen met onze gespecialiseerde rug, nek of schouder therapeut aan de oorzaak van uw lage rug, nek of schouderpijn werkt
- Het programma is altijd op maat en sluit volledig aan op uw wensen en mogelijkheden
- Afhankelijk van uw aanvullende verzekering wordt het programma deels of volledig vergoed vanuit uw aanvullende verzekering
- Wanneer uw klachten onverhoopt binnen een vastgestelde termijn terugkeren, dan worden deze onder bepaalde voorwaarden weer gratis door ons opgepakt. Dit is de garantie die wij geven als praktijk, vanuit het duurzame resultaat dat wij samen met u willen bereiken

Wilt u 'gericht' aan de slag met uw rug-, nek- of schouderklachten? Neem gerust contact op met de praktijk.